

RECLAMO del \_\_\_\_\_

Modalità di segnalazione:

Cartacea     Telefonica     Verbale     Email

Oggetto:

Dati di chi reclama

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Altre informazioni \_\_\_\_\_

Per chi segnala:

Per se stesso     Per conto di \_\_\_\_\_

Descrizione del reclamo

Firma \_\_\_\_\_ Da inoltrare a URP \*

A cura AIAS	Responsabile	Data
Registrazione reclamo	URP	
Esame della fondatezza del reclamo	URP + RGQ**	
Risposta all'interessato (conclusiva o interlocutoria)	URP	
Avvio di Azione Correttiva	URP + Servizio Coinvolto + RGQ	
Chiusura della Azione Correttiva	RGQ	

\*URP: Ufficio Relazioni con il Pubblico

\*\*RGQ: Responsabile Gestione Qualità