


|   |                                |                          |             |
|---|--------------------------------|--------------------------|-------------|
|  | <b>POLITICA DELLA QUALITA'</b> | <b>MQ_Allegato3</b>      |             |
|   |                                | Ed 2 - Rev<br>08/01/2024 | Pag. 1 di 2 |

## CHI SIAMO

AIAS ETS Milano è un'associazione di promozione sociale fondata nel 1959 e facente parte della rete nazionale delle AIAS.

L'Associazione opera per svolgere a favore delle persone con disabilità ed in particolare quelle affette da patologie encefaliche ogni possibile azione che miri alla loro indipendenza fisica, sociale ed economica e al sostegno morale, psicologico e formativo dei loro genitori e di chiunque si occupi dei loro problemi.

## COSA FACCIAMO

AIAS ETS Milano operando nel settore dell'assistenza socio-sanitaria, socio-educativa e della formazione persegue l'obiettivo della solidarietà, della partecipazione effettiva di minori, adulti e anziani in situazioni di fragilità, persone con disabilità alla programmazione, organizzazione e gestione democratica dei servizi e delle attività loro destinati.

## MISSION

AIAS ETS Milano crede che la qualità della vita sia un diritto di tutte le persone indipendentemente dalle loro condizioni di salute, di età e di reddito e possa e debba essere perseguita con:

- l'attenzione continua ai bisogni degli utenti (centralità dell'utente) e la loro presa in carico in un'ottica multidisciplinare
- il rispetto di percorsi di autonomia
- l'incentivo alla vita indipendente
- la sensibilizzazione dell'ambiente esterno in una prospettiva di inclusione


## COME OPERIAMO

Nella realizzazione degli interventi riabilitativi ed educativi, AIAS ETS Milano fa riferimento ai principi di correttezza, lealtà, integrità e trasparenza, e alle regole di comportamento previste dal proprio Codice Etico.

Per adempiere alla propria missione, AIAS ETS Milano intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i servizi erogati il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse pericolosità dei servizi.

La Direzione di AIAS ETS Milano promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'associazione e per l'associazione (lavoratori, soci, collaboratori interni ed esterni). Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo. Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte della Direzione e di RGQ, audits sul Sistema Gestione Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare

|   |                                |                            |             |
|---|--------------------------------|----------------------------|-------------|
|  | <b>POLITICA DELLA QUALITA'</b> | <b>MQ_Allegato3</b>        |             |
|   |                                | Ed 2 - Rev 3<br>08/03/2023 | Pag. 2 di 2 |

eventuali necessità di adeguamento. La Direzione si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema Gestione Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Gestione Qualità. Nell'occasione verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali di Politica della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti.

La presente Politica si rende disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta, è allegata al Manuale della Qualità, è in mostra nella bacheca delle comunicazioni con gli utenti e sito web. Dovrà essere applicata da tutte le funzioni associative, ad ogni livello, nello svolgimento di tutte le attività.

Milano, 08/01/2024

Il Presidente

*Nunzio Bonaccorso*