

RECLAMO del _____

Modalità di segnalazione:

☐

Cartacea

☐

Telefonica

☐

Verbale

☐

Email

Oggetto:

Dati di chi reclama

Nome e cognome _____

Indirizzo _____

Telefono _____

Altre informazioni _____

Per chi segnala:

☐

Per se stesso

☐

Per conto di _____

Descrizione del reclamo

Firma _____ Da inoltrare a URP *

A cura AIAS	Responsabile	Data
Registrazione reclamo	URP	
Esame della fondatezza del reclamo	URP + RGQ**	
Risposta all'interessato (conclusiva o interlocutoria)	URP	
Avvio di Azione Correttiva	URP + Servizio Coinvolto + RGQ	
Chiusura della Azione Correttiva	RGQ	

*URP: Ufficio Relazioni con il Pubblico

**RGQ: Responsabile Gestione Qualità